

Отчет по исполнению плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

МАОУ СШ № 5

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (<u>число, месяц, год</u>)	Сведения о ходе реализации/ фактический срок реализации (<u>число, месяц, год</u>)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами.	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	30.11.2024 г.	Информации о деятельности организации приведена в соответствие с установленными нормативными правовыми актами/ 29.11.2024 г.
II. Комфортность предоставления услуг			
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение опроса потребителей для выявления предложений по повышению комфортности условий предоставления услуг образовательной организацией	15.02.2025	Опрос проведен /03.02.2025-14.02.2025 г.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярск по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к	20.12.2024	Обращение направлено/ 11.12.2024 г.

для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	учреждению		
	Размещение информации на центральном входе, на официальном сайте в разделе «Доступная среда», на информационном стенде в рекреации первого этажа о пандусе, находящемся на запасном выходе (внутренний двор).	20.12.2024	Информация размещена/ 29.11.2024 г.
	Приобретение кресла коляски	31.08.2025	Кресло коляска приобретена/ 28.04.2025 г.
	Установка поручней в специально оборудованном санитарно-гигиеническом помещении для инвалидов	31.08.2025	Запрошено коммерческое предложение для последующего приобретения
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобретение индукционной портативной системы для инвалидов по слуху, наклеек для маркировки прозрачных препятствий для слабовидящих, пиктограмм с дублированием информации по системе Брайля.	31.08.2025	Приобретены наклейки для маркировки прозрачных препятствий для слабовидящих/ 23.12.2024 г. Запрошено коммерческое предложение на приобретение индукционной портативной системы для инвалидов по слуху, пиктограмм с дублированием информации по системе Брайля.
	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной	31.01.2025 г.	Соглашение заключено/10.01.2025 г.

	организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».		
	Обучение тьютора по сопровождению инвалидов	31.03.2025 г.	Заключен договор на обучение, специалист проходит обучение /31.03.2025
	Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»	31.01.2025 г.	Соглашение заключено/10.01.2025 г.
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации			
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении в организацию, а также при дистанционной форме взаимодействия	Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия	14.12.2024 г.	Инструктаж проведен /14.12.2024
	Проведение общего собрания трудового коллектива по вопросу соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики	14.12.2024 г.	Общее собрание трудового коллектива проведено/14.12.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Неудовлетворенность получателей услуг условиями предоставления услуг	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления образовательной организации,	27.12.2024 г.	Проведены заседания органов управления образовательной

образовательной организацией	педагогических советах, родительских собраниях.		организации/ 24.12.2024 г. педагогические советы/14.12.2024 , родительские собрания/14.12.2024-20.12.2024 г.
	Разработка плана мероприятий по повышению положительного имиджа организации	27.12.2024 г.	План мероприятий по повышению положительного имиджа организации разработан /26.12.2024
	Проведение опросов получателей образовательных услуг	31.10.2025 г.	Опросы проводятся ежеквартально

Врио директора МАОУ СШ № 5  Г. Ф. Липовецкая