

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 5 С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ»
(МАОУ СШ № 5)**

юридический адрес: 660005, Россия, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Краснодарская 5Б,
фактический адрес: 660005, Россия, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Краснодарская 5Б
контактные телефоны: приемная +7(391) 224-72-70, сайт: <http://sch5.ru>, e-mail: sch5@mailkrsk.ru
ИНН 2465040803, КПП 246501001, ОГРН 1022402472564

ПРИКАЗ

Номер документа	Дата
424	01.09.2025

г. Красноярск

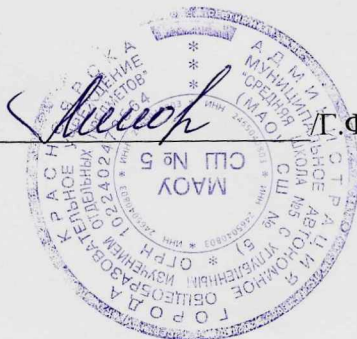
Об утверждении регламента обработки обращений по организации питания и качеству приготовленных блюд в МАОУ СШ №5

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», положения об организации работы с обращениями граждан в МАОУ СШ № 5

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить регламент обработки обращений по организации питания и качеству приготовленных блюд в МАОУ СШ № 5, согласно приложению.
2. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Врио директора _____



Г.Ф.Липовецкая/

РЕГЛАМЕНТ
обработки обращений по организации питания
и качеству приготовленных блюд в МАОУ СШ № 5

1. Регламент обработки обращений по организации питания и качеству приготовленных блюд (далее – Регламент) разработан с учётом Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положения об организации работы с обращениями граждан в МАОУ СШ № 5.

2. Регламент определяет процедуру приема, регистрации, рассмотрения, продления сроков рассмотрения и снятия с контроля обращений граждан, поступающих в МАОУ СШ № 5 (далее – учреждение), по организации питания и качеству приготовленных блюд.

3. Обращения по организации питания принимаются следующими способами:

3.1. на бумажном носителе;

3.2. посредством записей в книге жалоб и предложений, которая находится у организатора питания в школьной столовой;

3.3. через официальный сайт МАОУ СШ № 5 в рубрике «Задать вопрос директору»;

3.4. на «горячую линию», главного управления образования администрации города: **8(391)234-75-64, 89029137513** и образовательного учреждения по телефону **+7(913)8386996**.

3.5. через комиссию родительского контроля за организацией горячего питания, действующую на основании Положения о порядке проведения мероприятий родительского контроля за организацией горячего питания детей в МАОУ СШ № 5 (приказ от 05.08.2025 № 407);

3.6. лично, через представителей в учительскую, почтовым отправлением, электронной почтой (e-mail: sch5@mailkrsk.ru) и пр.

4. Регистрация, рассмотрение, продление сроков рассмотрения и снятие с контроля обращений по организации питания осуществляется в соответствии с Положением об организации работы с обращениями граждан в МАОУ СШ № 5.

5. Обращения по организации питания рассматриваются комиссией по осуществлению контроля за питанием обучающихся в течение 3 (трех) рабочих дней. Состав комиссии утвержден приказом врио директора учреждения от 05.08.2025 № 407. Рассмотрение включает в себя подготовку ответа на обращение, анализ, обобщение обращений, выделение обращений, не требующих ответа.

6. Нуждающиеся в более глубоком рассмотрении предложения по организации питания предаются в территориальный отдел главного управления образования по Советскому району, в муниципальное автономное учреждение «Дирекция по организации школьного питания» до 25 числа каждого месяца.

7. Ежемесячно по поступившим обращениям по организации питания составляется отчёт по установленной форме.