

**РЕГЛАМЕНТ  
обработки обращений по организации питания  
и качеству приготовленных блюд в МАОУ СШ № 5**

1. Регламент обработки обращений по организации питания и качеству приготовленных блюд (далее - Регламент) разработан с учётом Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Положения об организации работы с обращениями граждан в МАОУ СШ № 5.

2. Регламент определяет процедуру приема, регистрации, рассмотрения, продления сроков рассмотрения и снятия с контроля обращений граждан, поступающих в МАОУ СШ № 5 (далее - учреждение), по организации питания и качеству приготовленных блюд.

3. Обращения по организации питания принимаются следующими способами:

3.1. на бумажном носителе;

3.2. посредством записей в книге жалоб и предложений, которая находится у организатора питания в школьной столовой;

3.3. через официальный сайт МАОУ СШ № 5 в рубрике «Задать вопрос директору»;

3.4. на «горячую линию» учреждения по телефону +7(391) 224-72-70, вторник с 10:00 до 11:00, четверг с 15:00 до 16:00;

3.5. через комиссию родительского контроля за организацией горячего питания, действующую на основании Положения о порядке проведения мероприятий родительского контроля за организацией горячего питания детей в МАОУ СШ № 5 (приказ от 30.08.2022 № 248);

3.6. лично, через представителей в учительскую почтовым отправлением, электронной почтой (e-mail: sch5@mailkrsk.ru) и пр.

4. Регистрация, рассмотрение, продление сроков рассмотрения и снятие с контроля обращений по организации питания осуществляется в соответствии с Положением об организации работы с обращениями граждан в МАОУ СШ № 5.

5. Обращения по организации питания рассматриваются комиссией по осуществлению контроля за питанием обучающихся в течение 3 (трех) рабочих дней. Состав комиссии утвержден приказом директора учреждения от 08.08.2023 № 290. Рассмотрение включает в себя подготовку ответа на обращение, анализ, обобщение обращений, выделение обращений, не требующих ответа.

6. Нуждающиеся в более глубоком рассмотрении предложения по организации питания передаются в территориальный отдел главного управления образования по Советскому району, в муниципальное автономное учреждение «Дирекция по организации школьного питания» до 25 числа каждого месяца.

7. Ежемесячно по поступившим обращениям по организации питания составляется отчет по установленной форме.