



УТВЕРЖДАЮ:

Аксёнова М.А. руководитель главного
управления образования
администрации г. Красноярска

приказ № 464/п от 25.11.2024г.

План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя школа № 5 с углубленным изучением отдельных предметов», на 2025 год.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Исполнитель (Ф.И.О., должность) | Сведения о ходе реализации | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|---|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации (число, месяц, год) |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными | Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами | 30.11.2024 | Липовецкая Г.Ф., исполняющий обязанности директора МАОУ СШ № 5 | | |

| | | | | | |
|--|---|------------|--|--|--|
| нормативными правовыми актами | | | | | |
| II. Комфортность предоставления услуг | | | | | |
| Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией | Проведение опроса потребителей для выявления предложений по повышению комфортности условий предоставления услуг образовательной организацией | 15.02.2025 | Липовецкая Г.Ф., исполняющий обязанности директора МАОУ СШ № 5 | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; специально оборудованных | Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению | 20.12.2024 | Липовецкая Г.Ф., исполняющий обязанности директора МАОУ СШ № 5 | | |
| | Размещение информации на центральном входе, на официальном сайте в разделе «Доступная среда», на информационном стенде в рекреации первого этажа о пандусе, находящемся на запасном выходе (внутренний двор). | 2012.2024 | Липовецкая Г.Ф., исполняющий обязанности директора МАОУ СШ № 5 | | |

| | | | | | |
|--|---|------------|--|--|--|
| санитарно-гигиенических помещений | Приобретение кресла-коляски | 31.08.2025 | Липовецкая Г.Ф., исполняющий обязанности директора МАОУ СШ № 5 | | |
| | Установка поручней в специально оборудованном санитарно-гигиеническом помещении для инвалидов | 31.08.2025 | Липовецкая Г.Ф., исполняющий обязанности директора МАОУ СШ № 5 | | |
| Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Приобретение индукционной портативной системы для инвалидов по слуху, наклеек для маркировки прозрачных препятствий для слабовидящих, пиктограмм с дублированием информации по системе Брайля. | 31.08.2025 | Липовецкая Г.Ф., исполняющий обязанности директора МАОУ СШ № 5 | | |
| | Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих». | 31.01.2025 | Липовецкая Г.Ф., исполняющий обязанности директора МАОУ СШ № 5 | | |
| | Обучение тьютора по | 31.03.2025 | Липовецкая Г.Ф., | | |

| | | | | | |
|--|---|------------|--|--|--|
| | сопровождению инвалидов | | исполняющий обязанности директора МАОУ СШ № 5 | | |
| | Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих». | 31.01.2025 | Липовецкая Г.Ф., исполняющий обязанности директора МАОУ СШ № 5 | | |
| IV. Доброжелательность и вежливость работников организации | | | | | |
| Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении в организацию, а также при дистанционной форме взаимодействия | Проведение инструктажа с сотрудниками по корректному поведению при оказании услуг при всех формах взаимодействия с получателями услуг: при первичном контакте, при непосредственном оказании услуги, а также при дистанционной форме взаимодействия | 14.12.2024 | Липовецкая Г.Ф., исполняющий обязанности директора МАОУ СШ № 5 | | |
| | Проведение общего собрания трудового по вопросу соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики | 14.12.2024 | Липовецкая Г.Ф., исполняющий обязанности директора МАОУ СШ № 5 | | |

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|---|---|------------|--|--|--|
| Неудовлетворенность получателей услуг условиями предоставления услуг образовательной организацией | Рассмотрение результатов независимой оценки на заседаниях органов управления образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях. | 27.12.2024 | Липовецкая Г.Ф., исполняющий обязанности директора МАОУ СШ № 5 | | |
| | Разработка плана мероприятий по повышению положительного имиджа организации | 27.12.2024 | Липовецкая Г.Ф., исполняющий обязанности директора МАОУ СШ № 5 | | |
| | Проведение опросов получателей образовательных услуг | 31.10.2025 | Липовецкая Г.Ф., исполняющий обязанности директора МАОУ СШ № 5 | | |