**Конфликт** – *это столкновение интересов, желаний двух или более человек.*

**Стили поведения в конфликте:**

1. ***КОМПРОМИСС***
2. ***ИЗБЕГАНИЕ (УХОД)***
3. ***КОНФРОНТАЦИЯ (подавление)***
4. ***УСТУПКА***
5. ***СОТРУДНИЧЕСТВО***

****

**Конфликтогены:**

* ***ОСКОРБЛЕНИЕ***
* ***УПРЕК***
* ***ОБОБЩЕНИЕ***
* ***СРАВНЕНИЕ (не в твою пользу)***
* ***ПРИКАЗ***

**ВОЗМОЖНЫЕ СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ:**

1. *Выслушать спокойно все претензии партнера.*
2. *На агрессивность партнера не реагировать: сдерживать свои эмоции и постараться переключить разговор на другую тему. Можно сказать что-то доброе, неожиданное, веселое.*
3. *Попытаться заставить партнера говорить конкретно (называть только факты) и без отрицательных эмоций.*
4. *Всегда держать уверенную и равную позицию, но не переходить на критику.*
5. *Извиниться, если в чем-то действительно не прав.*

**ЖЕЛАЕМ УДАЧИ!**